

Rapport annuel

2016-2017



Centre d'éducation
des adultes
Outremont



Table des matières

Orientations du Plan stratégique 2014-2018 de la CSMB.....	2
Projet éducatif 2015-2019	2
Convention de gestion et de réussite éducative 2016-2017	3
Le CÉA Outremont - Bilan 2016-2017	4
Le CÉA Outremont en action en 2016-17	6
Plan de réussite 2017-2018	7
Portrait de la clientèle.....	8
Nombre d'élèves par service d'enseignement en 2016-2017.....	9
Rapport annuel du Conseil d'établissement	10
Membres du Conseil d'établissement 2017-2018	11

Centre d'éducation des adultes Outremont

500, boul. Dollard
Outremont (Québec) H2V 3G2
Téléphone : 514 273-3353
Télécopieur : 514 273-0380

Édifice Filion

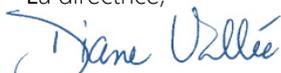
1450, rue Filion
Saint-Laurent (Québec) H4L 4E8
Téléphone : 514 855-2278
Télécopieur : 514 855-2279

Le Centre d'éducation des adultes Outremont (CÉAO) offre à ses élèves un milieu ouvert sur la diversité. Nous dispensons des services de formation aux adultes pour les études secondaires, la francisation, la formation de base ainsi qu'un enseignement adapté pour la clientèle ayant une déficience intellectuelle. Environ 45 % de nos étudiants sont nés ailleurs qu'au Canada, en provenance de 118 pays. Outre le français, nous avons répertorié 74 langues maternelles différentes. Cette diversité culturelle teinte le climat du centre et contribue à faire de nos élèves des citoyens du monde.

L'équipe du centre est composée d'une centaine d'employés : enseignants, intervenants et professionnels engagés qui travaillent ensemble pour la réussite de tous. Des services professionnels sont aussi offerts permettant d'accompagner les élèves dans leur cheminement scolaire ou personnel. Ces derniers organisent plusieurs ateliers de sensibilisation ou d'information scolaire permettant aux étudiants de mieux s'outiller pour le futur. Les enseignants sont soucieux d'offrir un service éducatif de qualité répondant aux besoins de chacun. Ce rapport annuel vous permettra de prendre connaissance des résultats obtenus pour **l'année scolaire 2016-2017**.

La dernière année scolaire fut une année de poursuite des objectifs du projet éducatif et du plan de réussite. Le plan de réussite du Centre Outremont découle des grands axes du plan stratégique 2014-2018 de la Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys et des priorités de la communauté éducative du CÉAO. En septembre 2014, un comité de neuf personnes a été constitué afin de revoir les orientations, les objectifs et les moyens. Au terme de ces travaux, le projet éducatif 2015-2019 a été adopté par le personnel du centre et le Conseil d'établissement. Le projet éducatif 2015-2019 comporte trois grandes orientations autour desquelles s'articulent des objectifs et des moyens pour les atteindre. Ce projet se veut simple, concret, rassembleur et réaliste de notre milieu et de notre mission éducative. Celui-ci favorise l'engagement et la mobilisation de tous les acteurs de la réussite de nos élèves. Vous pourrez trouver la version intégrale sur le site web du centre: <http://outremont.centrecsmb.com/>.

La directrice,


Diane Vallée

Le rapport annuel fait état des différentes activités vécues dans le centre. Celles-ci permettent l'actualisation des objectifs de notre plan de réussite.



Les orientations du
Plan stratégique
2014-2018 de la
CSMB :



Reconnaître
et renforcer
l'effet enseignant



Assurer une continuité
harmonieuse entre
les différentes étapes
du parcours de l'élève



Accentuer
l'accompagnement
des élèves ayant
des besoins spécifiques



Vivre ensemble
en français

Ainsi, la CSMB a
l'ambition d'être le
leader québécois
francophone public en
éducation!

csmb.qc.ca/strategie

*Le Centre d'éducation des
adultes Outremont prend en
considération ces orientations
lors de l'actualisation du
projet éducatif et du plan de
réussite.*

LES VALEURS DU CÉA OUTREMONT : RESPECT – PERSÉVÉRANCE – RESPONSABILITÉ

Projet éducatif 2015-2019

ORIENTATION 1 :

LE CENTRE D'ÉDUCATION DES ADULTES OUTREMONT VISE LA RÉUSSITE SCOLAIRE DU PLUS GRAND NOMBRE DE SES ÉLÈVES. (*Mission : instruire*)

- 1.1 Consolider et augmenter le taux de diplomation aux études secondaires;
- 1.2 Consolider et maintenir les taux de réussite aux examens;
- 1.3 Soutenir les élèves à besoins particuliers.

ORIENTATION 2 :

LE CENTRE D'ÉDUCATION DES ADULTES OUTREMONT S'ENGAGE À FAVORISER LA PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE DE SES ÉLÈVES. (*Mission : socialiser*)

- 2.1 S'assurer que les élèves aient un projet d'études défini;
- 2.2 Augmenter le taux de persévérance;
- 2.3 Offrir un environnement social sain et propice au développement du potentiel académique et du sentiment d'appartenance.

ORIENTATION 3 :

LE CENTRE D'ÉDUCATION DES ADULTES OUTREMONT AXE SON DÉVELOPPEMENT SUR UNE OFFRE DE FORMATION DIVERSIFIÉE RÉPONDANT À DES BESOINS ET UNE CLIENTÈLE VARIÉE. (*Mission : qualifier*)

- 3.1 Répondre aux besoins en formation de la clientèle adulte;
- 3.2 Assurer la pérennité financière du centre.



Centre d'éducation
des adultes
Outremont

CONVENTION DE GESTION ET DE RÉUSSITE ÉDUCATIVE 2016-2017

La convention de gestion du Centre Outremont est déterminée de concert avec la direction générale de la Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys. Celle-ci est approuvée par le personnel du centre lors de l'assemblée générale. Elle découle du plan stratégique de la CSMB et du plan de réussite de l'établissement. Pour l'année 2016-2017, nous avons deux objectifs à atteindre :

Objectif 1 : Améliorer la persévérance scolaire et accentuer l'accompagnement des élèves à besoins particuliers (diminuer le taux d'abandon des élèves du CÉAO). La **cible** était de diminuer le taux d'abandon pour les deux secteurs suivants : pour les élèves de francisation, le faire passer de 46 % à 37 % et pour les élèves du secteur des études de second cycle du secondaire, le faire passer de 40 % à 37 %.

Les **moyens** mis en place pour y parvenir étaient les suivants :

1. S'assurer de faire un suivi auprès des élèves qui quittent le centre et d'inscrire la raison dans leur dossier ;
2. Accompagner les enseignants concernant le suivi global ;
3. Reconduire des organisations scolaires hybrides (groupe CADRE et groupe CRÉATION), permettant un encadrement serré des élèves et un suivi de leur cheminement scolaire ;
4. Permettre des échanges réguliers portant sur la pédagogie et la gestion de classe avec le personnel enseignant et le personnel professionnel ;
5. Offrir une formation commune aux enseignantes et aux enseignants lors des journées pédagogiques leur permettant d'être outillés avec les élèves à besoins particuliers.

Objectif 2 : Consolider et augmenter les taux de diplomation aux études secondaires. La **cible** fixée était de 100 élèves qui obtiendraient leur DES au cours de l'année scolaire 2016-2017.

Les **moyens** mis en place pour y parvenir étaient les suivants :

1. Offrir des activités qui valorisent le sentiment d'appartenance ;
2. Offrir un suivi et un encadrement personnalisés aux élèves ayant des besoins particuliers ;
3. Accompagner les enseignants concernant le suivi global pour encadrer davantage les élèves vulnérables ;
4. Reconduire des organisations scolaires hybrides (groupe CADRE et groupe CRÉATION), permettant un encadrement serré des élèves et un suivi de leur cheminement scolaire ;
5. Implanter des rencontres mensuelles dans tous les départements ;
6. Permettre des échanges réguliers avec le personnel enseignant et le personnel professionnel ;
7. Offrir une formation commune aux enseignantes et aux enseignants lors des journées pédagogiques leur permettant d'être outillés avec les élèves à besoins particuliers ;
8. Accompagner le personnel enseignant dans l'implantation du renouveau pédagogique en Formation de base commune (FBC) et en Formation de base diversifiée (FBD) ;
9. Suivi des élèves ayant 25 unités et moins à faire pour terminer leur DES.

Les résultats de l'année scolaire 2016-2017 démontrent que nous n'avons pas tout à fait atteint ces objectifs. Le taux d'abandon de la francisation est passé de 46 % à 49 %, tandis que celui des études du second cycle du secondaire est resté stable à 40 %. De plus, la cible de 100 diplômés d'études secondaires n'a pas été atteinte, puisque 81 élèves ont obtenu leur diplôme en 2016-2017. Ces objectifs seront donc maintenus pour la convention de gestion et de réussite éducative de l'année scolaire 2017-2018.

Tableau 1 : Comparatif des six dernières années concernant l'évolution de la clientèle et les taux de réussite du CÉA Outremont.

	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
<i>Nombre d'élèves</i>	2428	2520	2620	3038	3583	3519
<i>Nombre d'ÉTP</i>	903	921	888	857	937 (FAD* = 8)	987 (FAD=13)
<i>Taux de réussite des examens</i>	88,0 %	88,0 %	88,4 %	89,9 %	90,8 %	89,6%
<i>Taux de réussite des examens de français</i>	90,0 %	90,3 %	90,9 %	90,8 %	91,3 %	90,3%
<i>Nombre de DES (< 20 ans)</i>	58 (29)	75 (38)	94 (46)	127 (70)	111 (39)	81 (39)
<i>Taux d'abandon</i>	54 %	46 %	44 %	38 %	26 %	26 %

*FAD : Formation à distance

LE CÉA OUTREMONT - BILAN 2016-2017

Le Centre Outremont a accueilli 3519 élèves en 2016-2017 dans différents services d'enseignement de jour et de soir, et ce, dans ses deux édifices. Tous les services d'enseignement sont actuellement en croissance. Habituellement, les cours sont dispensés en enseignement individualisé, ce qui veut dire que l'enseignant donne des explications au besoin et individuellement plutôt qu'à l'ensemble du groupe. Cette approche est idéale pour permettre à l'élève de progresser à son rythme d'apprentissage. L'organisation scolaire du centre est souple et permet des entrées mensuelles tout au long de l'année scolaire, favorisant ainsi l'accès aux études.

Depuis quelques années, une classe alternative à l'enseignement individualisé a été créée afin de répondre aux besoins d'une clientèle d'élèves à besoins particuliers, le groupe CRÉATION. Ces élèves suivent le programme régulier du 2^e cycle des études secondaires. Nous favorisons une approche par projets dans l'acquisition des connaissances et des compétences. De plus, ceux-ci bénéficient d'un encadrement serré et d'un suivi personnalisé. Outre cette classe, un groupe d'élèves provenant des classes de francisation du secteur jeune a été créé pour mieux répondre à leurs besoins. Le groupe CADRE (Communauté d'Apprentissage pour la Diplomation et la Réussite des Élèves) a été formé en 2016-2017. Cette organisation scolaire offrant une meilleure transition entre le secteur jeune et le secteur de la formation générale des adultes a permis à environ 25 élèves immigrants âgés entre 17 et 20 ans d'être plus encadrés et d'obtenir des services de soutien linguistique. Ceux-ci ont pu progresser dans les autres matières, comme les sciences et les mathématiques, en plus d'acquérir les compétences reliées à l'apprentissage du français.

Plusieurs offres de formation sont dispensées en partenariat avec des organismes communautaires. Des cours d'informatique sont offerts au CARI St-Laurent (Centre d'Accueil et de Référence sociale et économique pour

Immigrants), ainsi que des cours de français sont offerts dans la communauté philippine (FAMAS). Des partenariats sont bien développés avec de nombreux centres de réadaptation (cours de musique, théâtre ou dessin) et des cours de francisation aux parents sont proposés dans plusieurs écoles primaires de notre secteur. Il y a trois ans déjà, le Centre Outremont a aussi innové en développant les nouveaux cours de tablette numérique (iPad) du programme d'insertion sociale offerts aux personnes du 3^e âge. Cette offre de formation a grandement contribué à la croissance du centre. Plus de 1700 élèves du 3^e âge ont suivi ces cours de niveau débutant, intermédiaire ou avancé en 2016-2017. Ces cours ont grandement contribué à rendre ces personnes plus autonomes et permettent à celles-ci d'acquérir de bonnes compétences en littératie numérique et médiatique.

L'organisation des cours aux adultes à l'édifice Filion est assez différente et s'apparente davantage à ce que l'on retrouve au secteur des jeunes. Ces adultes, ayant une déficience intellectuelle, possèdent des besoins très spécifiques pour lesquels nous portons une attention particulière afin de les faire cheminer dans leurs apprentissages et favoriser leur insertion sur le marché du travail.

Le Centre Outremont offre à ses élèves un environnement éducatif accueillant, ouvert et sécuritaire, où il fait bon étudier. Plusieurs activités à l'heure du dîner et en fin de journée permettent aux élèves de fraterniser dans des contextes culturels et sportifs stimulants. Ceci permet de développer un fort sentiment d'appartenance et augmente la persévérance scolaire. Somme toute, de grands efforts sont déployés pour faire en sorte que les élèves apprécient leur passage au Centre Outremont et réussissent leur projet d'études. Sur le plan de la pédagogie, les pratiques enseignantes sont diversifiées et favorisent la réussite scolaire, et ce, en prenant en considération les différents styles d'apprentissage des élèves. Comme en témoignent les résultats 2016-2017 de notre plan de réussite et de notre convention de gestion, la réussite de tous les élèves se trouve au cœur de nos préoccupations. De plus, plusieurs bénévoles participent au cheminement académique des élèves de formation de base en les soutenant hebdomadairement dans leurs apprentissages.

Au niveau budgétaire, le centre a terminé l'exercice financier 2016-2017 avec un léger surplus budgétaire (environ 1 % du total des allocations). Ce surplus est expliqué par la non-utilisation de l'ensemble des fonds provenant du budget Réforme pour la libération des enseignants. Malheureusement, ceux-ci ne sont pas transférables à l'année suivante, puisque les règles budgétaires ministérielles ne le permettent pas. Des investissements notables dans le développement des cours dans divers organismes (matériel et heures d'enseignement) furent déployés. Cette stratégie de développement s'est avérée porteuse, car nous avons réalisé 987 ÉTP (équivalent d'élèves à temps plein), un record depuis les six dernières années, avec une augmentation de 50 ÉTP par rapport à l'année précédente. Cet élément assure, encore une fois, la stabilité financière du CÉAO pour les deux prochaines années.



Centre d'éducation
des adultes
Outremont



LE CÉA OUTREMONT EN ACTION EN 2016-2017

Fête de Noël avec
le groupe CADRE



Nous sommes fiers de la réussite de nos jeunes qui se démarquent. Depuis les deux dernières années, 319 élèves ont obtenu leur diplôme d'études secondaires, dont 46 % avaient moins de 20 ans.

Cours d'éducation
physique sur le Mont-Royal



Spectacle *Glitched*
élèves de l'édifice Filion



Remise de la Bourse MQAF

Frantz Julio, élève en formation de base, a reçu une magnifique reconnaissance pour sa persévérance scolaire de la part du Mouvement québécois des adultes en formation



Centre d'éducation
des adultes
Outremont

PLAN DE RÉUSSITE 2017-2018**Orientation 1****Mission : Instruire**

Le Centre d'éducation des adultes Outremont vise la réussite scolaire du plus grand nombre de ses élèves.

Objectifs	Indicateurs	Moyens
1.1. Consolider et augmenter le taux de diplomation aux études secondaires ;	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de DES délivrés par année 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Offre de services pédagogiques diversifiée (ex.: cours-groupe, enseignement modulaire, etc.)
1.2. Consolider et maintenir les taux de réussite aux examens;	<ul style="list-style-type: none"> • Taux de réussite aux examens 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Activités pour les futurs diplômés
1.3. Soutenir les élèves à besoins particuliers.	<ul style="list-style-type: none"> • Taux de réussite en français 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Effet enseignant (pratiques pédagogiques efficaces) ✓ Suivi des indicateurs par la direction ✓ Suivi global ✓ Organisation scolaire et structure d'accueil ✓ Ajout d'une ressource pour soutenir les élèves (technicienne en éducation spécialisée).

Orientation 2**Mission : Socialiser**

Le Centre d'éducation des adultes Outremont s'engage à favoriser la persévérance scolaire de ses élèves.

Objectifs	Indicateurs	Moyens
2.1. S'assurer que les élèves aient un projet d'études défini ;	<ul style="list-style-type: none"> • Taux de persévérance (taux d'abandon) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Service d'orientation ✓ Soutien psychosocial ✓ Cours de soir et FAD (formation à distance)
2.2. Augmenter le taux de persévérance (diminuer le taux d'abandon) ;	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'ÉTP 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Groupe CRÉATION ✓ Organisation FLS à l'interne et à l'externe ✓ Soirée des finissants ✓ Suivi global
2.3. Offrir un environnement social sain et propice au développement du potentiel académique et du sentiment d'appartenance.		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Activités midis et parascolaires ✓ Accueil chaleureux de tout le personnel ✓ Tutorat, capsules, récupération ✓ Ajout d'une ressource pour soutenir les élèves (technicienne en éducation spécialisée)

Orientation 3

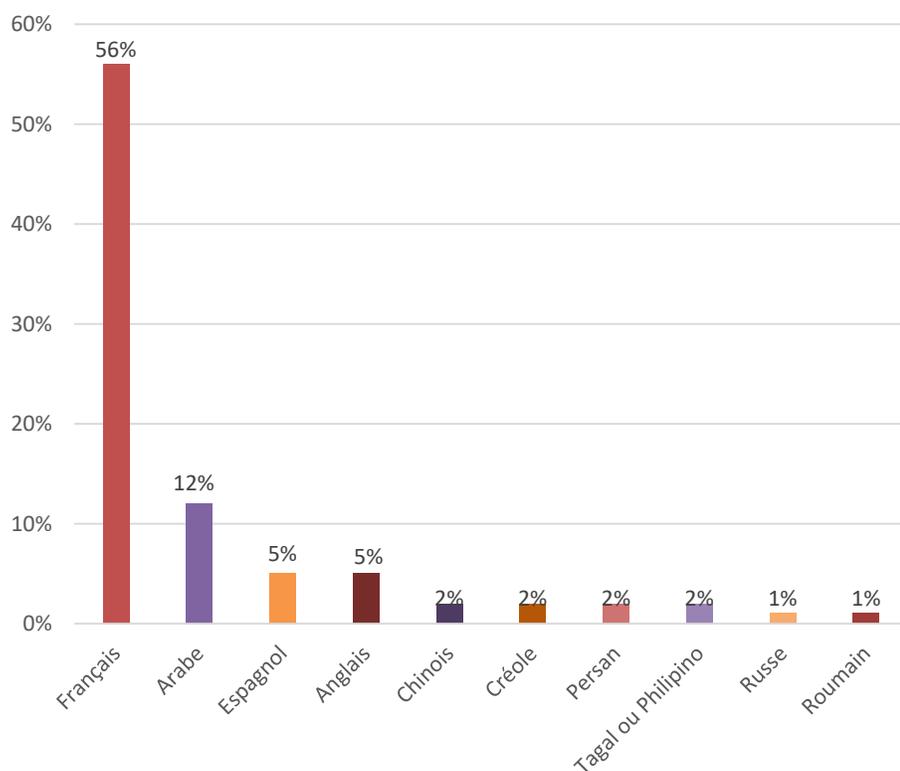
Mission : Qualifier

Le Centre d'éducation des adultes Outremont axe son développement sur une offre de formation diversifiée répondant à des besoins spécifiques et une clientèle variée.

Objectifs	Indicateurs	Moyens
<p>3.1. Répondre aux besoins en formation de la clientèle adulte ;</p> <p>3.2. Assurer la pérennité financière du centre.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'ÉTP • Nombre d'inscriptions par service 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Partenariats (FLS, cours iPad) ✓ Groupe CRÉATION ✓ SFIS ✓ Cours optionnels (éducation physique, arts) ✓ Publicité (ex : radios communautaires, publicité Facebook) ✓ Ressources humaines (démarchage et fonctionnement) ✓ Diversification de l'offre de service ✓ Offrir un cours magistral en histoire ✓ Bonifier l'offre de cours à option en éducation physique et le cours «Apprendre à s'entreprendre» ✓ Offrir un lieu convivial, pédagogique et entrepreneurial avec le projet du local 108

PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE EN 2016-2017

Langues maternelles



Nos préoccupations

Le CÉA Outremont accueille plus de 3500 étudiants par année, dans un milieu où les cultures cohabitent.

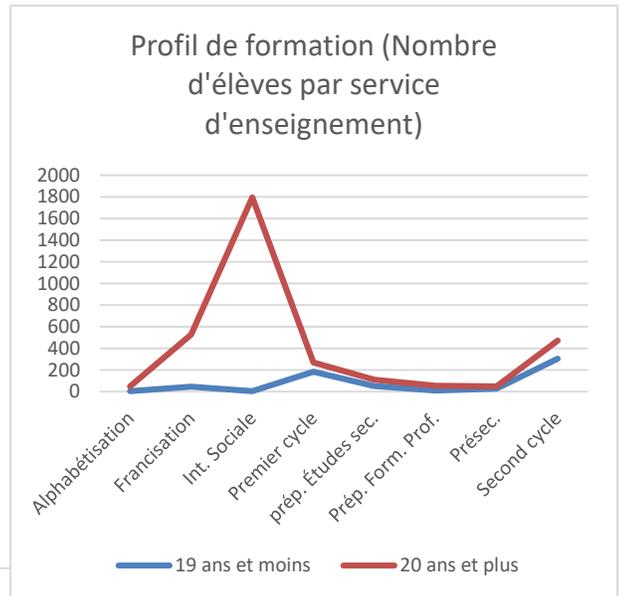
56 % des élèves de l'école ont comme langue maternelle le français, 12 % l'arabe, 5 % l'espagnol, 5 % l'anglais et 22 % parlent une autre langue.

Nos principales préoccupations sont :

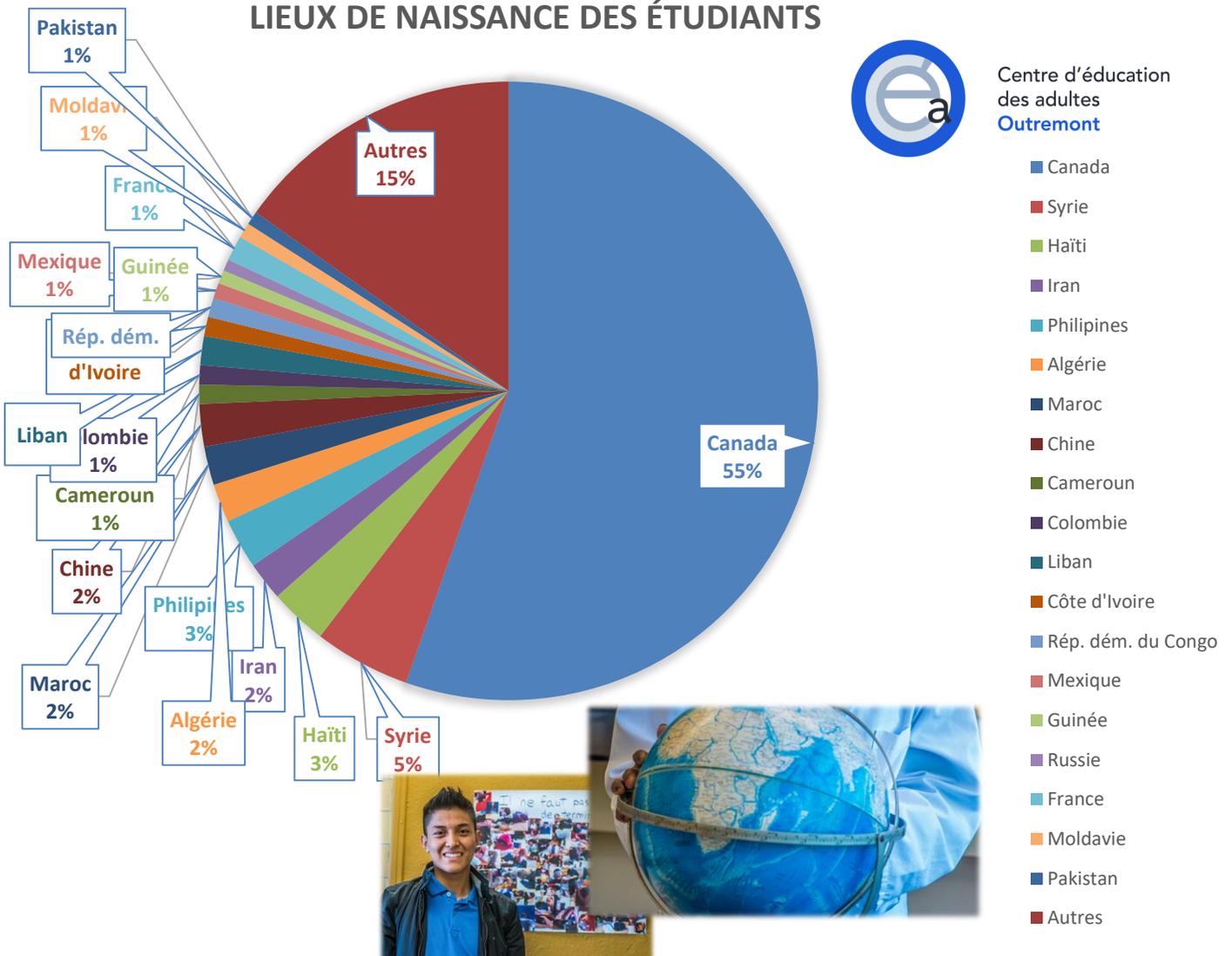
- Assurer la réussite de tous ;
- Répondre aux besoins de notre clientèle diversifiée ;
- Assurer un climat sécuritaire et favorable à l'apprentissage dans le centre ;
- Développer le sentiment d'appartenance ;
- Responsabiliser nos élèves.

NOMBRE D'ÉLÈVES PAR SERVICE D'ENSEIGNEMENT EN 2016-2017

Profil de formation	19 ans et moins	20 ans et plus	Total
Alphabétisation	5	51	56
Francisation	43	534	577
Intégration sociale	5	1796	1801
Premier cycle sec.	184	269	453
Prép. ét. postsec.	52	111	163
Prép. form. prof.	11	57	68
Présecondaire	21	49	70
Second cycle sec.	306	472	778
Total général	627	3339	3966



LIEUX DE NAISSANCE DES ÉTUDIANTS



RAPPORT ANNUEL 2016-2017 DU CONSEIL D'ÉTABLISSEMENT

Voici le rapport annuel 2016-2017 du conseil d'établissement.

Principaux dossiers abordés lors des séances de Conseil d'établissement :

- ✓ Consultation et adoption des règles de régie interne du Conseil d'établissement
- ✓ Suivi budgétaire et adoption du budget (art. 96.24, LIP)
- ✓ Reddition de compte budgétaire (art. 96.24, LIP)
- ✓ Normes et modalités d'évaluation des apprentissages
- ✓ Consultation sur les objectifs, principes et critères de répartition des allocations entre les établissements (OPC)
- ✓ Approbation des règles de conduite et mesures de sécurité
- ✓ Approbation de la convention de gestion et de réussite éducative
- ✓ Plan de développement et travaux de réflexion



Principaux moyens utilisés pour informer la communauté que dessert le centre des services qu'il offre (art. 83 L.I.P.) :

- Babillard
- Messages téléphoniques et courriels
- Réunions au centre
- Site Web du centre
- Page Facebook

États financiers du budget du conseil d'établissement		
Budget total		375,00 \$
Dépenses		
Frais de réception	375,00 \$	
Balance (fin de l'année)		0,00 \$

Nombre de membres au conseil d'établissement		
Employés :		7
Enseignants	5	
Soutien	1	
Service de garde	S/O	
Professionnel	1	
Membres de la communauté :		2
Élèves :		2

Nombre d'élèves scolarisés
3519

Nombre de séances	
Ordinaires	4
Ajournement	S/O
Extraordinaire	S/O



Centre d'éducation
des adultes
Outremont

Voici un aperçu des services offerts au CÉA Outremont :

- Francisation interne et externe (FLS)
- Formation de base (alphabétisation)
- Formation de base commune (FBC)
- Présecondaire, premier cycle du secondaire (1^{re} et 2^e secondaire)
- Deuxième cycle du secondaire (3^e, 4^e et 5^e secondaire)
- Classes alternatives **Groupe CRÉATION** (études secondaires d'élèves à besoins particuliers de 16-20 ans) et **Groupe CADRE** (Communauté d'apprentissage diversifié pour la réussite des élèves)
- Études secondaires de soir (4 soirs/sem.)
- Formation à distance (FAD)
- Cours aux aînés (IPad)
- TENS (test d'équivalence de niveau secondaire)
- Service de formation à l'intégration sociale (SFIS) à l'édifice Filion
- Activités sportives
- Profil de formation adapté aux besoins des étudiants



MEMBRES DU CONSEIL D'ÉTABLISSEMENT 2017-2018

Présidente

Céline Forget

Vice-président

Joseph Ghosn

Représentants(es) des enseignants

Nadine Borel

Alexandre Charbonneau

Irène Mailhot

Joseph Saint-Vil

Représentante du personnel de soutien

Annie Beaulac

Représentant du personnel professionnel

Marie-Andrée Roy

Représentants des élèves

Ange Emmanuela Many

Muhammad Noori

Jean-Jaurès Ourme

Direction du Centre

Diane Vallée

Direction générale adjointe
du RÉTAC Verdun et
FP/FGA/SAE de la CSMB:

Paul St-Onge

Directeur général de la
CSMB :

Dominic Bertrand

Commissaire de la
circonscription :

Luc Landreville



Édith Lamontagne
Gestionnaire
administrative



Angie Eleftheratos
Directrice adjointe



Pascal Bédard
Directeur adjoint



Diane Vallée
Directrice



Centre d'éducation
des adultes
Outremont



**L'avenir
commence
maintenant!**



Centre d'éducation des adultes **Outremont**

500 Boulevard Dollard
Montréal (Québec) H2V 3G2